

# NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

**54 345 01 Logisztikai ügyintéző**

**Komplex szakmai vizsga**

**Szóbeli vizsgatevékenység**

**A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás**

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)

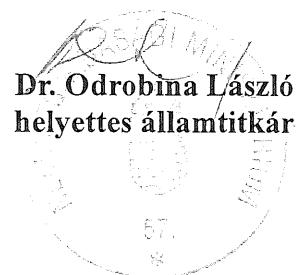
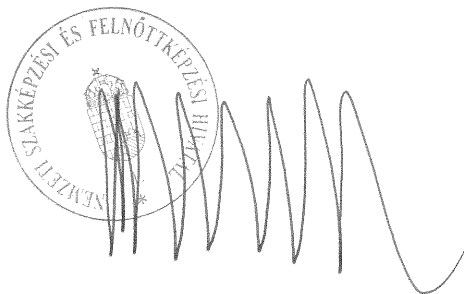
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a 001446/2015-5522 számon kiadom.

## MÁSOLAT

Az eredeti okirattal mindenben megegyező hiteles másolat.

**Jóváhagyta:**



**Dr. Odrobina László**  
helyettes államtitkár

**2015**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL**

Érvényes: 2015. 03. 24-től

A vizsgafeladat ismertetése:

A Központi vizsga az alábbi témaköröket foglalja magába:

A logisztikai lánc raktártípusai  
Raktári folyamatmodulok, raktár-technológia eszközei  
Anyagmozgatás eszközei  
FIFO, LIFO és FEFO tárolási rendszerek  
Darabáru, egységpakomány és ömlesztett áru tárolási módjai  
Készletgazdálkodással kapcsolatos költségek, készletgazdálkodási modellek  
Készletnyilvántartás  
A leltározás, a selejtezés  
A vállalatirányítás információs rendszere  
A raktár-irányítás informatikai rendszere  
Az elektronikus és bolti kiszolgálás, a reklamáció kezelése  
A veszélyes áruk szállításának nemzetközi és belföldi előírásai, jelölések és dokumentumok  
Áruazonosítási rendszerek  
A kommissiózás

Amennyiben a tétel kidolgozásához segédeszköz szükséges, annak használata megengedett, az erre vonatkozó információkat a tétel tartalmazza. A felhasználható segédeszközöket a vizsgaszervező biztosítja.

A feladatsor első részében található 1-20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.

A második részben található a tanári példány, amely az értékelést segíti.

**A tételsor az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet alapján. A 27/2012 (VIII. 27.) NGM és a 12/2013 (III.28) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye, valamint a 2.72. szakképzési kerettanterv az 54 345 01 logisztikai ügyintéző szakképesítéshez, valamint a XXVI. kereskedelem ágazathoz alapján.**

- 1. Határozza meg a vállalatirányítási információs rendszer és a külső és belső raktárirányítás információs rendszerének fogalmát! Mi az elektronikus adatsere? Sorolja fel az elektronikus adatsere elemeit és öt előnyét!**

- 2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktár-technológiai modulokat! Sorolja fel a dinamikus és statikus tárolási folyamat műveleteit és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit! Melyek a raktár térfogat elemei? Ismertesse a térfogat-kihasználás növelésének két lehetséges módját!**

- 3. Ismertesse a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egység képzés lényege, előnyei? Ismertesse az egységgrakományos tárolási módokat! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!**

- 4. Mit jelent az áru betárolásra való előkészítése? Jellemezze a FIFO, LIFO és FEFO elvű raktári tárolási rendszereket! Ismertesse a kötött- és szabadhely-foglalásos tároló hely-kijelölés elveit!**

- 5. Mutassa be a különböző rendeltetésű raktárak helyét és szerepét az ellátási láncban! Ismertesse az egyes kihelyezett raktártípusokat és azok jellemzőit! Ismertesse a centralizált és decentralizált raktárak szerepét a beszerzésben, a termelésben és az értékesítésben!**

- 6. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását! Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ) meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket!**

- 7. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit! Ismertesse részletesen a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket, dokumentumokat!**

- 8. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének (WMS) rendeltetését, feladatait! Ismertesse a raktár-irányítási szoftverek funkcióit! Mutassa be a szoftverben kezelt főbb adatok csoportjait. Határozza meg a raktár-irányítási szoftverek fajtáit (egyszerű nyilvántartó, komplex, automatizált raktárkezelő)!**

- 9. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát! Mi a leértékelés? Ismertesse a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

- 10. Mutassa be a készletkezelés, készletnyilvántartás szerepét, alapját, módszereit, bizonylatait! Ismertesse a papír alapú és az elektronikus nyilvántartás közötti különbségeket, előnyöket és hátrányokat!**

- 11. Ismertesse a vevőkiszolgálás elemeit, bolti és elektronikus módozatainak előnyeit és hátrányait! Ismertesse az értékesítés során kötelezően mellékelendő dokumentumokat! Mutassa be a bolti és elektronikus értékesítés folyamatában az áru előkészítését az értékesítésre, az értékesítés folyamatát, és a vevői reklamáció kezelését!**

- 12. Ismertesse a raktár-technológiai modul alrendszereit! (a raktárban zajló folyamatok, a tárolási és kommissiózási rendszer, a raktár technikai eszközszerkezete, a munkaerő szükséglet) Mutassa be a raktár technológiai folyamatok moduljait! (árubeszállítás, tárolás, kommissiózás, expedálás, raktárirányítás)**



- 13. Ismertesse a tárolótér jellemzőit (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)!  
Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai eszközeit!**

- 14. Mutassa be a veszélyes anyagok jelölésére alkalmazott szimbólumokat és jeleket!  
Sorolja fel, hogy milyen dokumentumokat kell kezelnie veszélyes áruk raktározása, értékesítése, továbbítása esetében! Ismertesse a hulladékkezelési és környezetvédelmi szabályokat (37/2006 Kormányrendelet és az 1995. évi LIII. törvény alapján)! (Képző intézmény által biztosított veszélyes áruk besorolásának szimbólumai a felelet során használhatóak.)**

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

- 15. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, mutassa be a fajtáit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának lehetőségeit, a raktárak típusait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!**

---

Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

- 16. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás eseteit! Ismertesse a raktári belső szállítás gépeinek csoportosítását (szakaszos és folyamatos működésű berendezések)! Mondja el a kötőpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyeit!**

- 17. Határozza meg a komissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a komissiózás típusait, ismertesse az egyes típusok előnyeit és hátrányait!**

- 18. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és kívüli komissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között! Foglalja össze az árukiszedés és az áruleadás változatait!**

- 19. Sorolja fel az áruazonosító rendszerek fajtáit! Határozza meg az azonosítás funkcióit! Melyek az automatikus áruazonosítás típusai? Hasonlítsa össze a vonalkódos azonosítást és az RFID technológiát! Mi a GS1 szervezet?**

- 20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási rendszerét! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!**

## **AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI**

### **Tanári példány**

- 1. Határozza meg a vállalatirányítási információs rendszer és a külső és belső raktárirányítás információs rendszerének fogalmát! Mi az elektronikus adatsere? Sorolja fel az elektronikus adatsere elemeit és öt előnyét!**

#### **Kulcsszavak, fogalmak:**

- Vállalatirányítási információs rendszer (ERP)
- Raktárirányítás információs rendszere (külső, belső)
- Raktár-irányítási szoftver
- Elektronikus adatsere (EDI)
- EDI elemei (szabványüzenetek, működtető szoftverek, telekommunikációs hálózatok)
- EDI 5 előnyei

**2. Határozza meg a raktározási technológia fogalmát! Ismertesse a raktár-technológiai modulokat! Sorolja fel a dinamikus és statikus tárolási folyamat műveleteit és a raktárkapacitást meghatározó tényezőket! Jellemezze a darabáru tárolás alapvető módszereit! Melyek a raktár térfogat elemei? Ismertesse a térfogat-kihasználás növelésének két lehetséges módját!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A raktározási technológia fogalma
- A technológiai modul (alrendszer)
- Raktár-technológiai modulok (árubeszállítás, tárolás, kommissiózás, expediálás, árukiszállítás)
- Tárolási folyamat műveletei (dinamikus, statikus)
- Raktárkapacitást meghatározó tényezők
- Darabáru tárolás alapvető módszerei (egységrakomány, gyűjtőcsomag)
- Raktár-térfogat elemei (min. 5 elem)
- Térfogat-kihasználás növelésének lehetséges módjai (két lehetséges mód)

**3. Ismertesse a tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezőket! Mi a tárolási egység képzés lényege, előnyei? Ismertesse az egységgrakományos tárolási módokat! Jellemezze a tárolás számszerűsíthető tényezőit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tárolási mód megválasztását befolyásoló technológiai tényezők
- Tárolóeszközök biztonsági ellenőrzése, karbantartása
- Tárolási egység képzés lényege (felesleges átrakás elkerülése)
- Egységgrakományos tárolási módok (állvány nélküli, állványos)
- Tárolás számszerűsíthető tényezői (beruházási, üzemeltetési költség – költségminimum)

- 4. Mit jelent az áru betárolásra való előkészítése? Jellemezze a FIFO, LIFO és FEFO elvű raktári tárolási rendszereket! Ismertesse a kötött- és szabadhely-foglalásos tároló hely-kijelölés elveit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az áru betárolásra történő előkészítése (tároló hely kijelölése, kijelölt tároló helyre áru-eljuttatás)
- Raktári tárolási rendszerek (FIFO, LIFO, FEFO)
- Kötött hely-foglalásos tárolás
- Szabad hely-foglalásos tárolás



- 5. Mutassa be a különböző rendeltetésű raktárak helyét és szerepét az ellátási láncban! Ismertesse az egyes kihelyezett raktártípusokat és azok jellemzőit! Ismertesse a centralizált és decentralizált raktárak szerepét a beszerzésben, a termelésben és az értékesítésben!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Raktárak elhelyezkedése az ellátási láncban (alapanyag, félkész-termék, késztermék raktár, kereskedelmi raktár)
- Kihelyezett raktárak (elosztó,- ellátó,- elosztó-ellátó logisztikai raktárak)
- Centralizált és decentralizált raktárak a beszerzésben, a termelésben és az értékesítésben.

**6. Mutassa be a készletgazdálkodással kapcsolatos költségeket és azok csoportosítását! Mondja el, mi alapján történik a gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ) meghatározása! Mutassa be a készletgazdálkodási modelleket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Készletezéssel kapcsolatos költségek (készlettartási-, készlet-utánpótlási- és hiányköltségek)
- Költségek csoportosítása (különböző szempontok szerint)
- Gazdaságos rendelési tétel nagyság (EOQ)
- Fűrészfog, ciklikus, két raktáros, csillapításos modell

- 7. Ismertesse a leltározás fogalmát, célját! Sorolja fel és jellemezze a leltár fajtáit!  
Ismertesse részletesen a leltározás lebonyolításának menetét! Határozza meg a leltározáshoz kapcsolódó tárgyi és személyi feltételeket, dokumentumokat!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A leltár fogalma
- A leltár célja
- A leltár fajtái
- Leltározás menete
- Leltározási dokumentumok

**8. Mutassa be a raktárirányítás informatikai rendszerének (WMS) rendeltetését, feladatait! Ismertesse a raktár-irányítási szoftverek funkcióit! Mutassa be a szoftverben kezelt főbb adatok csoportjait. Határozza meg a raktár-irányítási szoftverek fajtáit (egyszerű nyilvántartó, komplex, automatizált raktárkezelő)!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Raktárirányítás informatikai rendszere (WMS)
- A szoftverek funkciói.
- A szoftverben kezelt adatok csoportosítása
- A szoftverek fajtái

- 9. Határozza meg a feleslegessé válás ismervét és a selejtezés fogalmát! Ismertesse a selejtezési feladatokat és a selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemeit! Foglalja össze a selejtezésbe bevont vagyontárgyak és a hulladék kapcsolatát! Mi a leértékelés? Ismertesse a leértékelési jegyzőkönyv tartalmát!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Feleslegessé válás ismérve, selejtezés fogalma
- Selejtezési feladatok (feltárás, elkülönítés, jegyzék, engedélyezés, lefolytatás, esetleges hasznosítás, megsemmisítés)
- Selejtezési jegyzőkönyv tartalmi elemei
- Bevételzés raktári hulladékként
- Leértékelés fogalma
- Leértékelési jegyzőkönyv tartalma

**10. Mutassa be a készletkezelés, készletnyilvántartás szerepét, alapját, módszereit, bizonylatait! Ismertesse a papír alapú és az elektronikus nyilvántartás közötti különbségeket, előnyöket és hátrányokat!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Készletek kezelése, nyilvántartása
- Átadás-átvétel, bevételezés, kivételezés, visszavételezés, kárfelvétel, leltározás
- Papír alapú nyilvántartás, elektronikus raktár-technológia

**11. Ismertesse a vevőkiszolgálás elemeit, bolti és elektronikus módozatainak előnyeit és hátrányait! Ismertesse az értékesítés során kötelezően mellékelendő dokumentumokat! Mutassa be a bolti és elektronikus értékesítés folyamatában az áru előkészítését az értékesítésre, az értékesítés folyamatát, és a vevői reklamáció kezelését!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Vevőkiszolgálás módozatai (bolti és elektronikus értékesítés formái)
- Használati útmutató, jótállási jegy, minőségi tanúsítvány, szervizlista
- Bolti értékesítés folyamata (eladótéri elhelyezés, vásárlói csomagolás, ellenérték elszámolása)
- Elektronikus értékesítés folyamata (megrendelés szerinti kommissiózás, kitérítés a raktárból, fuvarozói csomagolás, számlázás, kiszállítás)
- Reklamáció kezelése

**12. Ismertesse a raktár-technológiai modul alrendszerait! (a raktárban zajló folyamatok, a tárolási és kommissiózási rendszer, a raktár technikai eszközszerkeze, a munkaerő szükséglet) Mutassa be a raktár technológiai folyamatok moduljait! (árubeszállítás, tárolás, kommissiózás, expediálás, raktárirányítás)**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A raktárban zajló folyamatok
- A tárolási rendszer
- A kommissiózási rendszer
- A raktár technikai eszközszerkeze
- A raktár munkaerő szükséglete



**13. Ismertesse a tárolótér jellemzőit (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)!  
Sorolja fel a magasraktár jellemzőit, lehetséges változatait, technológiai eszközeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- A tárolótér jellemzői (tárolási magasság, kiszolgáló út szélessége)
- A magasraktár jellemzői
- Kiszolgáló gép, kiszolgáló targonca, kommissiózó gép, kommissiózó targonca
- Anyagmozgató rendszer

**14. Mutassa be a veszélyes anyagok jelölésére alkalmazott szimbólumokat és jeleket! Sorolja fel, hogy milyen dokumentumokat kell kezelnie veszélyes áruk raktározása, értékesítése, továbbítása esetében! Ismertesse a hulladékkezelési és környezetvédelmi szabályokat (37/2006 Kormányrendelet és az 1995. évi LIII. törvény alapján)! (Képző intézmény által biztosított veszélyes áruk besorolásának szimbólumai a felelet során használhatóak.)**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Veszélyességi bárcák ismertetése képek alapján
- Biztonsági adatlap, Írásbeli utasítás, Felelősségi nyilatkozat
- 37/2006. Kormányrendelet hulladékkezelésre vonatkozó szabályai
- 1995. évi LIII tv. a Környezetvédelemről

**15. Határozza meg az ömlesztett áru fogalmát, mutassa be a fajtáit! Ismertesse az ömlesztett áru tárolásának lehetőségeit, a raktárak típusait! Mutassa be az ömlesztett áru ki- és betárolásához szükséges anyagmozgató eszközöket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Az ömlesztett áru fogalma és fajtái
- Az ömlesztett áru tárolása (hombár, tartály, siló, támfalas raktárak, szabadtéri tárolás)
- Ömlesztett áru anyagmozgató eszközei

**16. Határozza meg az anyagmozgatás fogalmát! Foglalja össze a tárolótéri anyagmozgatás eseteit! Ismertesse a raktári belső szállítás gépeinek csoportosítását (szakaszos és folyamatos működésű berendezések)! Mondja el a kötőtpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyeit!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tárolótéri anyagmozgatás esetei (betárolás, kitárolás, kommissiózás)
- Szakaszos működésű anyagmozgató berendezések
- Folyamatos működésű anyagmozgató berendezések
- Kötőtpályás felrakó-gépek alkalmazásának előnyei (kis útszélesség, nagy tárolási magasság, teljes automatizálhatóság)

**17. Határozza meg a kommissiózás fogalmát, célját! Mutassa be a kommissiózás típusait, ismertesse az egyes típusok előnyeit és hátrányait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Kommissiózás fogalma és célja
- Kommissiózás típusai (egy- vagy kétlépcsős, statikus vagy dinamikus, egy- vagy kétdimenziós), előnyei és hátrányai

**18. Ismertesse, hogy mit jelent a tárolótéren belüli és kívüli kommissiózás! Sorolja fel a két megoldás előnyeit, hátrányait és azokat a szempontokat, amelyek alapján dönteni lehet a két megoldás alkalmazása között! Foglalja össze az árukiszedés és az áruleadás változatait!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Tárolótéren belüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Tárolótéren kívüli kommissiózás előnyei, hátrányai
- Árukiszedés (kézi, automatizált)
- Áruleadás (centralizált, decentralizált)

**19. Sorolja fel az áruazonosító rendszerek fajtáit! Határozza meg az azonosítás funkcióit! Melyek az automatikus áruazonosítás típusai? Hasonlítsa össze a vonalkódos azonosítást és az RFID technológiát! Mi a GS1 szervezet?**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Áruazonosító rendszerek fajtái (integrált, automatikus)
- Azonosítás funkciói (logisztika fejlesztése, az ellátási lánc hatékonyságának növelése, költségcsökkentés, profitnövelés)
- Automatikus áruazonosítás típusai (vonalkódos, rádiófrekvenciás)
- EAN + UCC = GS1

**20. Határozza meg a veszélyes áru fogalmát! Mutassa be a veszélyes áruk osztályozási rendszerét! Sorolja fel a veszélyes áruk szállítására vonatkozó nemzetközi előírásokat a különböző fuvarozási ágaknál! Foglalja össze a veszélyesáru-raktárba történő elhelyezéshez szükséges ellenőrzéseket!**

**Kulcsszavak, fogalmak:**

- Veszélyes áru fogalma
- Veszélyes áruk osztályozási rendszere (ADR, RID, ADN, IMDG, ICAO)
- Veszélyesáru-raktárba történő elhelyezés ellenőrző vizsgálatai



Szakképesítés: 54 345 01 Logisztikai ügyintéző  
Szóbeli vizsgatevékenység  
A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás

## ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszáma	Osztályzat

.....  
dátum

.....  
aláírás